

REGULAMIN SERWISU



Odwiedzając Serwis zgadzasz się z przedstawionymi poniżej warunkami Regulaminu.
Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami Regulaminu - [NATYCHMIASTOWO OPUŚĆ SERWIS.](#)



I. SŁOWNIK POJĘĆ

| | |
|--------------------|---|
| Produkty | Przez Produkty rozumiemy towary promowane na tej stronie internetowej. |
| Regulamin | Oznacza dokument, który czytasz, a z którego dowiesz się jakie są warunki korzystania z naszego serwisu. |
| Serwis | To strona www na której się znajdujesz (medexpertpolskilek.pl) Pamiętaj, że celem serwisu jest informowanie i promocja Produktów. Z Serwisu możesz korzystać w wybranym przez siebie czasie (uwzględniając sytuacje o których piszemy w pkt VI Regulaminu). Z Serwisu korzystasz bezpłatnie. |
| Ustugodawca | „POLSKI LEK” z o.o. z siedzibą w Wadowicach przy ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000884381 NIP: 5512617657, REGON: 017517626, BDO: 000028717, kapitał zakładowy: 578 820,00 zł. - w odniesieniu do produktów leczniczych działająca na podstawie art. 60 ust. 1 ustawy Prawo farmaceutyczne, na zlecenie „POLSKI LEK – DYSTRYBUCJA” Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach przy ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000369121, NIP: 5512597156, REGON: 121384478, kapitał zakładowy w wysokości: 5.000,00 złotych. Jeśli piszemy „my”, „nas” mamy na myśli Ustugodawcę. |
| Użytkownik | To Ty. Użytkownikiem stajesz się, kiedy korzystasz z Serwisu. Pamiętaj, że możesz korzystać z Serwisu wyłącznie, jeśli posiadasz uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, farmaceuty lub technika farmaceutycznego na terytorium Polski. Posiadane uprawnienia potwierdzasz poprzez zaznaczenie odpowiedniego check box i wypełnienie treści lub oświadczeń powiązanych z wyborem. Ty ponosisz odpowiedzialność za prawdziwość oświadczeń związanych ze spełnieniem warunków uprawniających do bycia Użytkownikiem. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Kontakt z nami | <p>Możesz się z nami kontaktować na kilka sposobów:</p> <ul style="list-style-type: none"> — pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy; — elektronicznie na adres e-mail: kontakt@medexpertpolskilek.pl |
| Usługi elektroniczne | <p>Oznaczają treści, które widzisz w Serwisie. Mogą to być informacje o Produktach, grafiki, zdjęcia, materiały edukacyjne, prezentacje, medreelsy i publikacje, a także dostępne są następujące usługi: webinary, szkolenia z punktami, videocasty oraz podcasty z ekspertami i quizy.</p> <p>Usługi są jednorazowe i kończą się bezpośrednio po ich realizacji. Możesz w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług elektronicznych poprzez opuszczenie Serwisu.</p> |

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

Co jest niezbędne, aby korzystać z naszego Serwisu?

MUSISZ MIEĆ

- urządzenie z dostępem do Internetu
- połączenie z Internetem
- zainstalowaną i zaktualizowaną wersję przeglądarki internetowej



PAMIĘTAJ! Musisz **we własnym zakresie** zweryfikować, czy Twoje urządzenie spełnia wymagania techniczne do korzystania z Serwisu.

III. LINKI

1. W Serwisie znajdziesz linki odsyłające do innych stron internetowych. Za treści na tych stronach internetowych odpowiada ich dostawca.
2. W Serwisie znajduje się link, który umożliwia zgłoszenie działań niepożądanych Produktów.
3. **Wchodząc w link robisz to na własne ryzyko.** Jesteś zobowiązany do zapoznania się z regulaminem i warunkami korzystania tych stron/serwisów. Sam decydujesz czy chcesz korzystać z usług dostępnych na tych stronach.

IV. PREZENTACJA PRODUKTÓW

1. Produkty prezentowane w Serwisie są dopuszczone do obrotu w Polsce na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz decyzji organów administracji, a w przypadku Produktów leczniczych dotyczące ich treści są zgodne z Charakterystyką Produktu Leczniczego.
2. Prezentacja Produktu leczniczego kierowana jest wyłącznie do osób uprawnionych do wystawiania recept lub prowadzących obrót produktami leczniczymi.
3. Informacje, które są dostępne w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Prezentacja Produktów jest przeznaczona dla obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, a Serwis jest prowadzony zgodnie z polskim prawem. Jeśli będzie inaczej, znajdziesz wyraźną informację na ten temat w Serwisie.

V. INFORMACJE W SERWISIE

1. **Informacje w Serwisie, są skierowane wyłącznie do lekarzy, farmaceutów i techników farmaceutycznych i nie są stanowią specjalistycznej porady medycznej lub dietetycznej.**
2. Nasze informacje mają charakter ogólny i informacyjny. Wszelkie informacje umieszczone w Serwisie **nie ograniczają ani nie wyłączają jakiejkolwiek niezależności ww. specjalistów w zakresie podejmowanych przez nich decyzji.**

VI. DOSTĘPNOŚĆ SERWISU I NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiadamy za działanie Serwisu, ale nie gwarantujemy, że będzie dostępny bez żadnych przerw.

2. Serwis może być niedostępny, gdy będziemy przeprowadzać jego konserwację, modernizację lub aktualizację.

3. Mamy prawo do modyfikacji Serwisu. Oznacza to, że funkcjonalności Serwisu mogą ulec zmianie lub zostać usunięte.

4. Nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje utracone korzyści.
Korzystasz z Serwisu na własną odpowiedzialność.

5. Nie odpowiadamy za niedostępność Serwisu, jeśli jest to od nas niezależne np. w przypadku awarii Internetu, awarii dostawy prądu, w wyniku działania siły wyższej czy bezprawnego działania osoby trzeciej.

VII. WEBINARY, VIDEOCASTY, PODCASTY

1. W Serwisie w zakładce „Wiedza” oraz z w zakładce „Edukacja” znajdziesz materiały, w formie nagrań audio, wideo, lub audio wideo, o tematyce zdrowotnej.
2. Korzystanie z materiałów wskazanych powyżej nie wymaga podawania danych osobowych i rejestracji konta.

VIII. QUIZY

1. Okresowo w Serwisie w zakładce „Edukacja” mogą pojawić się Quizy bądź inne formy konkursów (dalej: Quiz), z nagrodami.
2. Quizy regulowane są poprzez odrębny regulamin, który dostępny będzie każdorazowo w Serwisie. Przed przystąpieniem do Quizu zapoznaj się z jego regulaminem.

IX. BLOG

1. W Serwisie w zakładkach „Wiedza” znajdziesz zbiór materiałów takich jak artykuły, infografiki, medreelsy dotyczące tematyki zdrowotnej oraz informacje produktowe.
2. Treści na Blogu mogą zawierać reklamę i autopromocję.
3. W celu korzystania z Bloga nie musisz podawać danych osobowych ani zakładać konta.

X. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Zawartość Serwisu podlega ochronie praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej. Te prawa należą do nas lub do podmiotów z nami powiązanych.

2. **Nie możesz:**



kopiować, powielać, rozpowszechniać, dekompresować lub modyfikować oprogramowania czy interfejsu Serwisu. Ten sam zakaz dotyczy grafik, filmów i innych elementów Serwisu. Niektóre elementy Serwisu mogą podlegać ochronie baz danych.

3. O ile nie zawrzesz z nami odrębnej umowy, **możesz przeglądać Serwis wyłącznie w celach prywatnych i niekomercyjnych.**

XI. FORMULARZ KONTAKTOWY

1. W zakładce Kontakt, znajdziesz adres e-mail, za pośrednictwem którego możesz do Nas napisać wiadomość.
2. Aby wystać do Nas wiadomość:

- a. wskaż temat wiadomości
- b. wpisz treść wiadomości
- c. kliknij przycisk „wyślij” lub inny odpowiedni przycisk

XII. REKLAMACJE

1. Dokładamy wszelkich starań, aby usługi w Serwisie były satysfakcjonujące. Jeśli jednak coś będzie nie tak, możesz niezwłocznie po wykryciu usterki/błędu, zgłosić do nas reklamacje.

2. **JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ?**

1. napisz do nas wiadomość na adres, który znajdziesz w pkt I w polu „Kontakt z nami”
2. opisz na czym polega problem oraz kiedy i w jakich okolicznościach wystąpił
3. podaj swoje imię i nazwisko

3. **KIEDY DOSTANIESZ ODPOWIEDŹ?**

Postaramy się odpowiedzieć na Twoją wiadomość w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych wyjaśnień, ten termin wydłuży się o czas ich uzyskania.

XIII. SPOSÓB KORZYSTANIA Z SERWISU

Jesteś zobowiązany/a do korzystania z Serwisu: zgodnie z jego przeznaczeniem, nie powodując zakłóceń w jego działaniu, zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.

2. NIE MOŻESZ:

- a. działać w sposób, który narusza nasze dobra osobiste i nasze prawa własności intelektualnej;
- b. podawać nieprawdziwych, nieaktualnych czy niepełnych danych osobowych;
- c. bezprawnie postugiwać się danymi osobowymi innych osób;
- d. ingerować w Serwis, w sposób który negatywnie wpłynie na jego funkcjonowanie - nie ingeruj w kod źródłowy, nie umieszczaj w Serwisie jakichkolwiek hipertęczy;
- e. umieszczać w Serwisie treści niezgodnych prawem, Regulaminem i zasadami współżycia społecznego, a w szczególności treści:
 - o charakterze pornograficznym, o zabarwieniu seksualnym, związane z alkoholem, narkotykami lub innymi używkami, o charakterze terrorystycznym, rasistowskim czy ksenofobicznym,
 - naruszające prawa własności intelektualnej osób trzecich,
 - naruszające dane osobowe, dobra osobiste, prywatność innych osób.

PAMIĘTAJ! PONOSISZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SWOJE DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SERWISU NIEZGODNIE Z REGULAMINEM

XIV. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin obowiązuje od dnia 3 lutego 2025 Nie ma jego wersji archiwalnych.
2. Możemy zmienić Regulamin z ważnych powodów np. gdy zmienią się przepisy prawa, zmienią się nasze dane, zmieni się rodzaj i cechy Produktów, znajdą u nas zmiany biznesowe/techniczne lub gdy będziemy musieli usunąć/poprawić błędy pisarskie w Regulaminie.
3. Gdy zmienimy Regulamin poinformujemy Cię o tym. O zmianach Regulaminu dowiesz się z komunikatu opublikowanego w Serwisie.

XV. NA KONIEC

1. Jeśli dostępne są inne wersje językowe Regulaminu, to w przypadku rozbieżności w treści, wiążąca jest wersja polska.
2. Kwestie przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Prywatności, która dostępna jest w Serwisie.

DZIĘKUJEMY, ŻE ZAPOZNAŁEŚ SIĘ Z REGULAMINEM